

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA



CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Consejería de Distritos, Juventud y Participación Ciudadana
DIRECCIÓN GENERAL DE ATENCIÓN, PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y JUVENTUD

INFORME SOBRE LA EVALUACIÓN DE LA CALIDAD DEL SERVICIO PÚBLICO:

CABALGATA DE CARNAVAL

2022

**CONSEJERÍA DE EDUCACIÓN, CULTURA, FESTEJOS E
IGUALDAD**

CIUDAD AUTÓNOMA DE MELILLA

Conforme a los diversos Planes de Calidad y Modernización de la Ciudad Autónoma de Melilla, desde la Dirección General de Atención, Participación Ciudadana y Juventud, se fomenta la implicación de la ciudadanía y la rendición de cuentas de la gestión de los Poderes Públicos, uno de los bastiones de la mejora continua en la actividad de Servicio Público.

1. FICHA TÉCNICA:

- **OBJETO DEL ESTUDIO:** El grado de satisfacción que tienen los/as usuarios/as-ciudadanos/as sobre el servicio público: **CABALGATA DE CARNAVAL 2022** perteneciente a la Consejería de Educación, Cultura, Festejos e Igualdad de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **ÁMBITO:** Local.
- **UNIVERSO:** Usuarios/as-ciudadanos/as de la Ciudad Autónoma de Melilla.
- **PERIODO DE RECOGIDA:** 26 de febrero de 2022
- **TAMAÑO DE LA MUESTRA:** 100 encuestas.
- **AFIJACIÓN:** Proporcional.
- **TIPO DE MUESTRA:** Aleatorio simple.
- **METODOLOGÍA MUESTRAL:** Entrevistas mediante un cuestionario, *ad hoc*, con una duración aproximada de 1 minuto.

2. ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN DE DATOS OBTENIDOS:

Al analizar los estadísticos descriptivos vemos que sus medias descriptivas están valoradas satisfactoriamente y entre ellas el ítem que lo resume todo, el **NIVEL DE CALIDAD TOTAL del servicio CABALGATA DE CARNAVAL 2022** con un valor de **4,44** sobre 5.

ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS	N	MEDIA
LA DECORACIÓN DE LAS CARROZAS	100	4,57
LA ACCESIBILIDAD DE LAS GRADAS	100	4,52
EL ITINERARIO DEL EVENTO CON RESPECTO AL ESPECTÁCULO	100	4,38
ILUMINACIÓN DEL ESPECTÁCULO	100	4,43
LOS ESPECTÁCULOS QUE ACOMPAÑAN A LAS CARROZAS	100	4,41
ORGANIZACIÓN DEL EVENTO	100	4,49
SEGURIDAD DEL EVENTO DE LA CABALGATA	100	4,36
HORARIOS DE LA CABALGATA	100	4,36
NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA CABALGATA DE CARNAVAL	100	4,44

Cuadro-Resumen de la PERCEPCIÓN, en porcentajes, de los usuarios /as-ciudadanos/ as de dichos servicios:

AÑO 2022				
VALORACIÓN	INSATISFECHOS ¹	CONFORMES ²	SATISFECHOS ³	CONFORMIDAD TOTAL ⁴
LA DECORACIÓN DE LAS CARROZAS	0%	5%	95%	100%
LA ACCESIBILIDAD DE LAS GRADAS	0%	7%	93%	100%
EL ITINERARIO DEL EVENTO CON RESPECTO AL ESPECTÁCULO	0%	15%	85%	100%
ILUMINACIÓN DEL ESPECTÁCULO	0%	11%	89%	100%
LOS ESPECTÁCULOS QUE ACOMPAÑAN A LAS CARROZAS	0%	9%	91%	100%
ORGANIZACIÓN DEL EVENTO	0%	5%	95%	100%
SEGURIDAD DEL EVENTO DE LA CABALGATA	0%	11%	89%	100%
HORARIOS DE LA CABALGATA	0%	9%	91%	100%
NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA CABALGATA DE CARNAVAL	0%	6%	94%	100%

¹ Insatisfechos (Grado de Insatisfacción): Es el sumatorio de los valores *mal* y *muy mal*.

² Conformes: Es el valor *regular*

³ Satisfechos (Grado de Satisfacción): Es el sumatorio de los valores *bien* y *muy bien*.

⁴ Conformidad Total: Es el sumatorio del grado de satisfacción y el valor *regular*.

3. TABLAS DE FRECUENCIA

[LA DECORACIÓN DE LAS CARROZAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	5,0	5,0
	Bien	33	33,0	33,0	38,0
	Muy bien	62	62,0	62,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[LA ACCESIBILIDAD DE LAS GRADAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	7	7,0	7,0	7,0
	Bien	34	34,0	34,0	41,0
	Muy bien	59	59,0	59,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[EL ITINERARIO DEL EVENTO CON RESPECTO AL ESPECTÁCULO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	15	15,0	15,0	15,0
	Bien	32	32,0	32,0	47,0
	Muy bien	53	53,0	53,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[ILUMINACIÓN DEL ESPECTÁCULO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	11,0	11,0	11,0
	Bien	35	35,0	35,0	46,0
	Muy bien	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	



[LOS ESPECTÁCULOS QUE ACOMPAÑAN A LAS CARROZAS]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	9,0	9,0	9,0
	Bien	41	41,0	41,0	50,0
	Muy bien	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[ORGANIZACIÓN DEL EVENTO]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	5	5,0	5,0	5,0
	Bien	41	41,0	41,0	46,0
	Muy bien	54	54,0	54,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[SEGURIDAD DEL EVENTO DE LA CABALGATA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	11	11,0	11,0	11,0
	Bien	42	42,0	42,0	53,0
	Muy bien	47	47,0	47,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[HORARIOS DE LA CABALGATA]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	9	9,0	9,0	9,0
	Bien	46	46,0	46,0	55,0
	Muy bien	45	45,0	45,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

[NIVEL DE CALIDAD EN GENERAL DE LA CABALGATA DE CARNAVAL]

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Regular	6	6,0	6,0	6,0
	Bien	44	44,0	44,0	50,0
	Muy bien	50	50,0	50,0	100,0
	Total	100	100,0	100,0	

¿CÓMO LE HA LLEGADO LA INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE ESTÁN DESARROLLANDO POR CARNAVAL?

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	PERIÓDICOS	23	23,0	23,5	23,5
	RADIO	5	5,0	5,1	28,6
	TV	7	7,0	7,1	35,7
	WEB	34	34,0	34,7	70,4
	AMIGO	27	27,0	27,6	98,0
	CARTELES INFORMATIVOS	2	2,0	2,0	100,0
	Total	98	98,0	100,0	
Perdidos	Sistema	2	2,0		
Total		100	100,0		

¿CÓMO LE HA LLEGADO LA INFORMACIÓN DE LOS EVENTOS QUE SE ESTÁN DESARROLLANDO POR CARNAVAL?

	Frecuencia	Porcentaje
Perdidos Sistema	100	100,0

QUEJAS Y/O PROPUESTAS DE MEJORAS PARA EL PRÓXIMO AÑO

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	85	85,0	85,0	85,0
Conocimiento para participar	1	1,0	1,0	86,0
Más gradas	6	6,0	6,0	92,0
Preferencia a los niños	1	1,0	1,0	93,0
Que sea en un sitio cerrado (lluvia)	5	5,0	5,0	98,0
Que sea más larga la cabalgata	2	2,0	2,0	100,0
Total	100	100,0	100,0	